

ALGEMENE VOORWAARDEN  
Reed Business bv

1. ALGEMENE BEPALINGEN

Toepasselijkheid

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten van de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Reed Business B.V., alsmede van dochtervennootschappen daarvan en andere gelieerde vennootschappen die naar deze algemene voorwaarden verwijzen, hierna nader aan te duiden met "RB".
- 1.2 Deze algemene voorwaarden bestaan uit algemene bepalingen en de navolgende bijzondere voorwaarden:
2. voorwaarden voor abonnementen
  3. voorwaarden voor direct mail
  4. voorwaarden voor Advertenties
  5. voorwaarden voor Deelnemers
  6. voorwaarden voor elektronische producten
  7. voorwaarden voor Toeristiek Totaal
  8. voorwaarden voor beurzen
  9. voorwaarden voor congressen

De algemene bepalingen zijn niet van toepassing voor zover daarvan in de bijzondere voorwaarden wordt afgeweken. De mogelijkheid bestaat dat de bepalingen van verschillende bijzondere voorwaarden van toepassingen zijn op een overeenkomst met RB.

- 1.3 Ingeval de in de voorwaarden voor Advertenties van toepassing verklaarde Regelen voor het Advertentiewezen op enig onderdeel afwijken van of in strijd zijn met de andere hierboven genoemde voorwaarden, gelden bij uitsluiting deze andere voorwaarden.
- 1.4 Door met RB een overeenkomst aan te gaan doet de wederpartij afstand van eventueel door hem gehanteerde voorwaarden hoe ook genaamd, zodat op al onze overeenkomsten uitsluitend de door RB gehanteerde voorwaarden toepasselijk zijn.

Offertes, totstandkoming en wijziging overeenkomst

- 1.5 Alle door RB gedane aanbiedingen en offertes zijn vrijblijvend. Eerst door de schriftelijke (order)bevestiging van RB of door feitelijke uitvoering door RB komt de overeenkomst tot stand. Wijzigingen van opdrachten binden RB slechts voor zover deze wijzigingen schriftelijk door RB zijn bevestigd c.q. feitelijk door RB zijn uitgevoerd.
- 1.6 Overeengekomen levertijden zullen nimmer te beschouwen zijn als een fatale termijn, tenzij zulks uitdrukkelijk is overeengekomen. In geval van een niet tijdige prestatie dient RB derhalve schriftelijk in gebreke te worden gesteld, alvorens RB in verzuim raakt.
- 1.7 Alle opgaven en/of vermeldingen door RB met betrekking tot haar producten en/of

diensten, zoals oplage, formaat, publicatiefrequentie, drukprocédé, omvang en aard van het adressenbestand, aantallen abonnementen c.q. oplagen, gewichten, omvang per nummer en dergelijke geschieden naar beste weten, maar zijn niet bindend. Afwijkingen en/of wijzigingen van welke aard en omvang dan ook worden door RB uitdrukkelijk voorbehouden.

#### Tarieven en prijzen

- 1.8 RB is te allen tijde gerechtigd de overeengekomen tarieven en/of prijzen te wijzigen. Indien de wederpartij van RB een consument is (zijnde een natuurlijk persoon niet handelende in de uitoefening zijn beroep of bedrijf) is die consument gerechtigd de overeenkomst te ontbinden als de prijsverhoging binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst plaatsvindt.
- 1.9 Alle prijzen zijn exclusief B.T.W. tenzij uitdrukkelijk anders wordt vermeld. RB is gerechtigd elke wijziging van het B.T.W.-tarief aan de wederpartij door te berekenen.

#### Betaling

- 1.10 Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, dienen de facturen van RB netto contant binnen dertig dagen na de factuurdatum te zijn voldaan. Ieder recht op verrekening is uitgesloten.
- 1.11 Indien niet tijdig wordt betaald is de wederpartij in verzuim zonder dat een ingebrekestelling noodzakelijk is. De wederpartij is - onverminderd haar overige verplichtingen - vanaf de vervaldag van de factuur tot aan de dag der algehele voldoening over de nog openstaande bedragen een rente verschuldigd op jaarbasis van het telkens geldende toepasselijke wettelijke rentepercentage, verhoogd met 3%.
- 1.12 Bij niet of niet-tijdige betaling komen alle gerechtelijke proces- en executiekosten alsmede de administratiekosten en buitengerechtelijke incassokosten voor rekening van de wederpartij. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen ten minste 10% van het factuurbedrag met een minimum van € 150.
- 1.13 RB heeft steeds het recht om zowel vóór als na de totstandkoming van de overeenkomst zekerheid voor de betaling c.q. vooruitbetaling te verlangen, zulks onder opschorting van de uitvoering van de overeenkomst door RB, totdat de zekerheid verschaft is en/of de vooruitbetaling door RB is ontvangen.
- 1.14 Alle geleverde producten blijven het eigendom van RB tot het moment van ontvangst van volledige betaling van hetgeen de wederpartij RB ter zake van enige levering is verschuldigd, met inbegrip van de rente en de kosten.

## Ontbinding

- 1.15 RB kan zonder uit hoofde daarvan tot enige schadevergoeding gehouden te zijn, bij aangetekend schrijven met onmiddellijke ingang en zonder gerechtelijke tussenkomst haar overeenkomst met de wederpartij geheel of gedeeltelijk ontbinden, indien:
- a) de wederpartij surséance van betaling of haar faillissement aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard dan wel een akkoord buiten faillissement aanbiedt, of op enig onderdeel van haar vermogen beslag wordt gelegd;
  - b) de wederpartij haar activiteiten staakt, ophoudt haar statutaire doel na te streven, tot liquidatie besluit, anderszins haar rechtspersoonlijkheid verliest, of haar bedrijf overdraagt of fuseert;
  - c) de wederpartij één of meer verplichtingen voortvloeiende uit de betreffende overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, en zij deze tekortkoming niet binnen zeven kalenderdagen na door RB hiertoe schriftelijk gemaand te zijn, heeft opgeheven;
  - d) RB de uitgave van het betreffende product of de verlening van de betreffende dienst staakt.

Het bepaalde in het vorige lid laat onverlet de overige aan RB bij tekortkoming in de nakoming van de wederpartij rechtens toe komende bevoegdheden, zoals die tot het vorderen van nakoming en/of volledige schadevergoeding.

## Intellectuele Eigendomsrechten

- 1.16 De intellectuele eigendomsrechten en soortgelijke rechten, waaronder auteursrechten, merkenrechten, octrooirechten, naburige rechten, rechten tot bescherming van prestaties inclusief databankrechten op alle door RB uitgegeven publicaties en andere informatieve producten berust bij RB en/of haar licentiegevers. Niets uit de publicaties c.q. informatieve producten van RB mag zonder uitdrukkelijke, voorafgaande, schriftelijke toestemming van RB worden verveelvoudigd en/of openbaar gemaakt door middel van druk, fotokopie, microfilm, beeldplaat, magnetische schijf of band, opslag in een voor derden toegankelijk raadpleegsysteem, of op welke andere wijze dan ook, elektronisch, mechanisch of anderszins.

## Persoonsgegevens

- 1.17 RB legt gegevens vast van natuurlijke personen voor de uitvoering van de (abonnements)overeenkomsten en wanneer deze personen in het kader van dienstverlening contact hebben met RB. Deze gegevens worden gebruikt om een overeenkomst uit te voeren en om personen te informeren over voor hen relevante producten en diensten van RB, haar werkmaatschappijen en zorgvuldig geselecteerde derden. Het e-mailadres van deze natuurlijke personen wordt alleen gebruikt om hen te informeren over gelijksoortige producten en diensten van RB en haar groepsmaatschappijen, tenzij een persoon toestemming geeft voor verder gebruik. Als de natuurlijke persoon geen prijs stelt op deze informatie, per post of per e-mail, dan kun dit schriftelijk worden doorgegeven aan: Reed Business bv, t.a.v. Adresregistratie, Postbus 808, 7000 AV Doetinchem of per e-mail: [adresregistratie@reedbusiness.nl](mailto:adresregistratie@reedbusiness.nl)

## Overmacht

- 1.18 Indien naar het redelijk oordeel van RB als gevolg van overmacht, waaronder wordt verstaan een buiten haar macht liggende omstandigheid, nakoming door RB zonder tekortkoming niet mogelijk is of zal zijn, heeft zij het recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te beëindigen, dan wel de uitvoering van de overeenkomst tijdelijk op te schorten, zonder tot enige schadeloosstelling gehouden te zijn.
- 1.19 Onder overmacht wordt onder meer, maar niet uitsluitend, verstaan oorlogsgevaar, oorlog, opstand, molest, stakingen, boycot, bedrijfsstoring, storingen in het verkeer of transport, storingen in (data)netwerken, maatregelen van overheidswege, schaarste aan grondstoffen, natuurrampen, brand, atoomkernreacties, machinebreuk en overigens alle omstandigheden, waaronder gehele of gedeeltelijke nakoming van de overeenkomst door RB naar redelijkheid en billijkheid niet gevegd kan worden.
- 1.20 Indien RB bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is de wederpartij gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract.

## Aansprakelijkheid en reclame

- 1.21 De aansprakelijkheid van RB, van de personeelsleden van RB en van de personen voor wie RB verantwoordelijk en/of aansprakelijk is, voor schade, mede daaronder begrepen gevolgschade (waaronder mede begrepen vertragingsschade, en winstderving), welke aan haar toerekenbaar is, is in alle gevallen beperkt tot ten hoogste de factuurwaarde van het gedeelte van de overeenkomst, waaruit de aansprakelijkheid voortvloeit.
- 1.22 Alle (redactionele) informatie, waaronder begrepen adviezen, ideeën, meningen en/of instructies, is op zorgvuldige wijze en naar beste weten samengesteld, evenwel kunnen RB en auteurs op geen enkele wijze instaan voor de juistheid of volledigheid van de informatie. RB en auteurs aanvaarden dan ook geen enkele aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die het gevolg is van handelingen en/of beslissingen die gebaseerd zijn op bedoelde informatie. De wederpartij wordt met nadruk aangeraden deze informatie niet geïsoleerd te gebruiken maar af te gaan op haar professionele kennis en ervaring en de te gebruiken informatie te controleren. De inhoud van advertenties is samengesteld door of namens adverteerders en wordt door RB niet beoordeeld op de juistheid, volledigheid en rechtmatigheid daarvan. RB aanvaardt dan ook geen aansprakelijkheid voor de inhoud en vormgeving van advertenties.
- 1.23 De wederpartij vrijwaart RB voor elke aansprakelijkheid jegens derden voortvloeiend uit zijn opdracht, alsmede voor elke aansprakelijkheid jegens derden in verband met het gebruik of het niet kunnen gebruiken door de wederpartij van de door RB uitgegeven publicaties en andere informatieve producten.
- 1.24 Reclames tegen de (order)bevestiging dienen schriftelijk vóór de uitvoering van de overeenkomst door RB doch in ieder geval binnen acht dagen na de datum van de verzending van de (order) bevestiging ter kennis van RB te worden gebracht.

- 1.25 Reclames tegen de uitvoering van de overeenkomst door RB dienen zo spoedig mogelijk schriftelijk doch in ieder geval binnen acht dagen na het tijdstip van ontdekking van een gebrek in de prestatie, dan wel binnen acht dagen na het tijdstip waarop het gebrek in de prestatie had behoren te worden ontdekt, ter kennis van RB te worden gebracht, waarna alle rechten van de wederpartij jegens RB vervallen.

#### Diversen

- 1.26 RB is gerechtigd de uit de overeenkomst voortvloeiende rechten en verplichtingen zonder nadere toestemming van de wederpartij over te dragen aan een onderneming waarmee zij in een groep is verbonden, of over te dragen aan een derde in het kader van een overdracht van (een deel van) de onderneming van RB.
- 1.27 RB is gerechtigd de onderhavige voorwaarden te wijzigen. Wijzigingen zullen ook gelden ten aanzien van reeds afgesloten overeenkomsten. RB zal dergelijke wijzigingen tijdig bekend maken. De wederpartij is gerechtigd de overeenkomst te beëindigen met ingang van de datum waarop de gewijzigde voorwaarden van kracht worden, indien zij de gewijzigde voorwaarden niet wenst te accepteren.
- 1.28 Bij wijziging van de naam- en/of adresgegevens dient de wederpartij zowel de oude als de nieuwe gegevens schriftelijk ten minste veertien dagen voor de ingangsdatum van de wijziging aan RB door te geven.
- 1.29 Indien en voor zover een bepaling van deze voorwaarden op basis van de wet als onredelijk bezwarend wordt beschouwd jegens een wederpartij die een consument is (zijnde een natuurlijk persoon niet handelende in de uitoefening zijn beroep of bedrijf) en die wederpartij vernietigt dat beding, dan treedt in de plaats van het vernietigde beding een beding dat niet onredelijk bezwarend is maar de belangen van RB zo goed mogelijk beschermt.

#### Geschillen en toepasselijk recht

- 1.30 Alle geschillen met betrekking tot de door RB gesloten overeenkomsten worden gebracht voor de bevoegde rechter te Amsterdam. RB is tevens gerechtigd om een geschil met een wederpartij die een consument is (zijnde een natuurlijk persoon niet handelende in de uitoefening zijn beroep of bedrijf) voor te leggen aan de op basis van de wet relatief bevoegde rechter. Als dat een andere rechter is dan de rechter te Amsterdam, en RB legt het geschil voor aan de rechter te Amsterdam, dan is die consument gerechtigd om binnen 6 weken nadat RB zich schriftelijk op dit beding heeft beroepen, voor beslechting door de volgens de wet bevoegde rechter te kiezen.
- 1.31 Op alle met RB gesloten overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing, met uitsluiting van het Weens Koopverdrag.

## 2. VOORWAARDEN VOOR ABONNEMENTEN

### Definitie

- 2.1 Abonnement: een overeenkomst waarbij RB zich verbindt om periodiek aan de wederpartij, de abonnee, tot wederopzegging door de abonnee, informatie te leveren op een informatiedrager.

### Toepasselijkheid

- 2.2 Op alle overeenkomsten, aanbiedingen en/of offertes van RB met betrekking tot abonnementen zijn naast de algemene bepalingen de onderhavige voorwaarden voor abonnementen van toepassing. De onderhavige voorwaarden voor abonnementen zijn niet van toepassing op abonnementen op Toeristiek Totaal. Voor zover in het kader van een abonnement een elektronisch product aan de abonnee ter beschikking wordt gesteld, zijn daarop tevens de voorwaarden voor Elektronische Producten van toepassing.

### Looptijd

- 2.3 Abonnementen hebben, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld, een looptijd van twaalf maanden te rekenen vanaf de totstandkoming van de overeenkomst.
- 2.4 Door de koop van een losbladige uitgave abonneert de abonnee zich tegelijkertijd voor een periode van een half jaar op de in de desbetreffende losbladige uitgave te verschijnen supplementen. De periode van een half jaar gaat in op het moment van levering van het hoofdwerk. De prijs van de supplementen is gebaseerd op het aantal te leveren pagina's en bij de supplementen inbegrepen producten, zoals cd-rom's nieuwsbrieven etc. en zal achteraf op basis van het daadwerkelijke aantal geleverde pagina's en bij de supplementen inbegrepen producten worden vastgesteld.
- 2.5 Abonnementen worden telkens stilzwijgend tegen de dan geldende abonnementsprijs met een zelfde periode als de lopende verlengd, tenzij de abonnee het abonnement schriftelijk heeft opgezegd met inachtneming van de voor het desbetreffende abonnement geldende opzegtermijn, doch met ten minste een opzegtermijn van één maand.
- 2.6 Elke opzegging kan uitsluitend schriftelijk geschieden per het einde van de lopende abonnementsperiode.
- 2.7 Indien het een abonnement van een natuurlijk persoon betreft, eindigt het abonnement op het tijdstip, waarop het overlijden van deze persoon aan RB wordt medegedeeld. Restitutie van het abonnementsbedrag voor de niet verstreken abonnementsperiode kan slechts plaatsvinden indien het een bedrag van meer dan € 15 betreft.

## Prijzen en tarieven

- 2.8 Alle in of op de publicaties c.q. informatieve producten door RB vermelde prijzen en tarieven gelden uitsluitend voor abonnees in Nederland, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld of overeengekomen.
- 2.9 De ingevolge een abonnement door de abonnee verschuldigde bedragen dienen bij vooruitbetaling te worden voldaan.
- 2.10 Indien in geval van een adreswijziging het nieuwe adres buiten Nederland is gelegen worden door RB portokosten in rekening gebracht, en is RB bevoegd vanaf het moment van wijziging het voor het betreffende land geldende abonnementsgeld in rekening te brengen.

## 3. VOORWAARDEN VOOR DIRECT MAIL

### Definities

- 3.1 Direct Mail: een op schrift gestelde boodschap die onafhankelijk van een gedrukt medium wordt gezonden aan individueel geadresseerde personen of functionarissen behorende tot een vooraf bepaalde doelgroep.

Mailer: degene met wie RB overeenkomt om een Adressenbestand ter beschikking te stellen ten behoeve van een Direct Mail actie.

Listbroker: degene die bemiddelt tussen de Mailer en RB bij de totstandkoming en uitvoering van de overeenkomst waarbij RB een Adressenbestand ter beschikking stelt. In voorkomende gevallen kan de Listbroker tevens diensten (doen) verrichten als het uitvoeren van selecties en analyses, de verzorging van het drukwerk en mailhandling. Adressenbestand: een aan RB toebehorend bestand met namen, adressen en andere gegevens.

### Toepasselijkheid

- 3.2 Op alle overeenkomsten, aanbiedingen en/of offertes van RB met betrekking tot Direct Mail en/of de terbeschikkingstelling van een Adressenbestand zijn naast de algemene bepalingen de onderhavige voorwaarden voor Direct Mail van toepassing.
- 3.3 Indien gebruik wordt gemaakt van een Listbroker gaat de Mailer ermee akkoord dat op de terbeschikkingstelling van het Adressenbestand naast de algemene voorwaarden van RB de algemene voorwaarden van de Listbroker van toepassing zijn.
- 3.4 De Mailer en Listbroker zijn verplicht om erop toe te zien dat personen of bedrijven die door hen bij de uitvoering van de Direct Mail actie worden ingeschakeld, in welke hoedanigheid dan ook, zich aan alle toepasselijke algemene voorwaarden zullen houden. Daaronder wordt in elk geval doch niet uitsluitend verstaan het ingeschakelde mailhuis.

## Het Adressenbestand

- 3.5 De Mailer en Listbroker verklaren en erkennen hierbij dat het Adressenbestand uniek is en op geen enkele wijze kan worden samengesteld uit gegevens die publiekelijk beschikbaar en/of toegankelijk zijn en dat het Adressenbestand het exclusieve eigendom is van RB en dat altijd zal blijven. Alle rechten met betrekking tot het Adressenbestand berusten bij uitsluiting bij RB. De Mailer en Listbroker verklaren en erkennen dat zij geen recht hebben op het gebruik van de naam, handelsmerk(en) en dergelijke van RB of van enige van de producten of diensten van RB, in welke vorm dan ook.
- 3.6 De Mailer en Listbroker zijn er zich van bewust dat het Adressenbestand waardevolle en vertrouwelijke informatie bevat. De van het Adressenbestand deel uitmakende adressen zullen dan ook niet door de Mailer en/of Listbroker worden toegevoegd aan eigen bestanden of bestanden van derden in beheer van de Mailer en/of Listbroker, noch worden doorverkocht aan derden, noch worden gebruikt door derden of ten behoeve van derden, behoudens in geval het Adressenbestand door de Mailer of Listbroker van RB wordt gekocht.
- 3.7 De Mailer en Listbroker gaan ermee akkoord dat aan het Adressenbestand controleadressen zijn toegevoegd om mogelijk onbevoegd en/of ontoelaatbaar gebruik te herkennen.
- 3.8 De gegevens van geadresseerden welke positief op de Direct Mail actie hebben gerepondeerd, mogen door de Mailer naar eigen behoefte of inzicht worden gebruikt.
- 3.9 Klachten en/of opmerkingen van een geadresseerde over het ter beschikking stellen van zijn naam en adres door RB voor de overeengekomen mailing, zullen door de Mailer binnen een week schriftelijk aan RB of, indien van toepassing, aan de Listbroker worden gemeld met vermelding van de inhoud van de klachten en/of opmerkingen. De Listbroker dient de ontvangen schriftelijke informatie van de Mailer per omgaande aan RB door te zenden.
- 3.10 Retourzendingen veroorzaakt door verhuizing of overlijden van geadresseerden, dienen zo spoedig mogelijk na ontvangst door de Mailer schriftelijk aan RB of, indien van toepassing, aan de Listbroker te worden gemeld. Indien de retourzendingen door de Mailer aan de Listbroker worden gemeld, dient de Listbroker dit op haar beurt aan RB te melden.

## Gebruik van het Adressenbestand door de Mailer

- 3.11 Het Adressenbestand mag door de Mailer uitsluitend eenmalig, binnen een termijn van drie maanden na levering, worden aangewend voor de tevoren bekend gemaakte direct mail actie, tenzij anders tevoren schriftelijk overeengekomen met RB.
- 3.12 RB zal het Adressenbestand in beginsel niet rechtstreeks aan de Mailer leveren, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen. De Mailer dient er zorg voor te dragen dat hij ter uitvoering van de Direct Mail actie een Listbroker of mailhuis inschakelt, welke op hun beurt niet gerechtigd zijn het door RB geleverde Adressenbestand aan de Mailer te doen toekomen.

- 3.13 De Mailer zal voor het gebruik van het Adressenbestand een kopie van het te gebruiken materiaal voor de mailing dan wel het telemarketingscript aan RB voorleggen en de maildatum bekendmaken. Indien de Mailer gebruik maakt van een Listbroker zal de kopie van het te gebruiken materiaal of het telemarketingscript via de Listbroker aan RB worden voorgelegd.
- 3.14 Het bestand zal door de Mailer en/of Listbroker niet gebruikt worden voor telemarketingdoeleinden, inclusief nabellen van een mailing, persoonlijk bezoek en/of enig ander contact anders dan door RB vooraf schriftelijk goedgekeurd is.
- 3.15 De Mailer zal alle op het gebruik van persoonsgegevens toepasselijke wet- en regelgeving, en alle van toepassing zijnde gedragscodes, zorgvuldig naleven. Indien de Mailer gebruik maakt van een Listbroker dan zal deze eveneens alle op het gebruik van persoonsgegevens toepasselijke wet- en regelgeving, en alle van toepassing zijnde gedragscodes, zorgvuldig naleven.
- 3.16 Het Adressenbestand mag alleen behandeld worden door een erkend, onafhankelijk computer service bureau en/of mailhuis, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 3.17 RB heeft het recht zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn, om overeenkomsten die naar het redelijk oordeel van RB naar inhoud of vorm in strijd met de wet (kunnen) zijn, te annuleren.
- 3.18 De Mailer zal in de mailing op geen enkele wijze refereren aan de bron van het Adressenbestand noch de eigenaar daarvan identificeren, behalve als de Mailer na gebruik van het Adressenbestand wordt benaderd door geadresseerden uit het Adressenbestand met het verzoek om de bron van het adres bekend te maken. In dat geval is de Mailer verplicht de naam van de eigenaar van het Adressenbestand mee te delen.

#### Verzending van de Direct Mail door RB

- 3.19 Al het te verwerken materiaal dient franco te worden aangeleverd bij RB. RB heeft het recht om de opdracht c.q. de geleverde stukken te weigeren, indien deze niet franco worden aangeleverd, dan wel alle vracht-, administratie- en andere kosten voortvloeiend uit de niet franco levering op de Mailer te verhalen.
- 3.20 Het te verzenden materiaal dient op een door RB na overleg met de Mailer of Listbroker vastgesteld tijdstip voor de overeengekomen verzenddatum van de mailing in de overeengekomen vorm te worden aangeleverd.
- 3.21 Bij niet tijdig, onvolledig of in een andere vorm of gewicht dan overeengekomen aanleveren van het materiaal, behoudt RB zich het recht voor de opdracht te annuleren, tenzij binnen een redelijke termijn met de Mailer een nieuwe datum voor verzending wordt vastgelegd. Voor zover de Mailer niettemin uitvoering verlangt met inachtneming van de overeengekomen verzenddatum en RB geen gebruik maakt van haar recht de opdracht te annuleren, is RB gerechtigd zonder voorafgaand overleg met de Mailer alle extra kosten aan de Mailer door te berekenen.

- 3.22 Indien na het sluiten van de overeenkomst afwijkingen door RB worden geconstateerd met betrekking tot onder meer de aantallen, de formaten en/of de gewichten is RB zonder voorafgaande kennisgeving gerechtigd aan de Mailer de extra kosten in rekening te brengen onverminderd de overige rechten van RB. Posttariefverhogingen worden doorberekend.
- 3.23 RB is gerechtigd de adressering van de te verzenden stukken door derden te laten uitvoeren.
- 3.24 Als verzenddatum geldt de datum waarop RB de mailing aanbiedt aan degene die zorg draagt voor de bezorging.
- 3.25 Goederen reizen voor risico van de Mailer.
- 3.26 Indien de overeenkomst tot verzending van Direct Mail vóór de uitvoering door RB om welke reden dan ook geen doorgang vindt, komen door RB gemaakte voorbereidingskosten voor de betreffende opdracht tot verzending van Direct Mail en de winstdervingen die in verband met deze opdracht zijn ontstaan, voor rekening van de Mailer, met een minimum van 20% van de factuurwaarde, naast de overige rechten van RB met betrekking tot nakoming en/of schadevergoeding.
- 3.27 Indien en voor zover er om welke reden dan ook na de uitvoering van de Direct Mail actie materiaal resteert wordt de Mailer in de gelegenheid gesteld binnen veertien dagen de restanten in ontvangst te nemen, bij gebreke waarvan het aan RB vrij staat het materiaal te vernietigen dan wel aan de Mailer voor diens risico en rekening te retourneren.

#### Tarieven

- 3.28 Afrekenen op netto basis van de adressen, al dan niet met een bepaald minimum, is alleen mogelijk indien tevoren overeengekomen. Daarbij geldt tevens dat het ontdebberingsrapport van het computerservicebureau vier weken na datum van de factuur in het bezit is van RB.
- 3.29 Indien meer dan één procent van de in het kader van de Direct Mailcampagne verzonden poststukken niet afgeleverd maar geretourneerd wordt, wordt de adreswaarde van alle terugontvangen retouren door RB vergoed. De door de geadresseerden gewijzigde of geweigerde zendingen komen niet voor retourvergoeding in aanmerking. Om aanspraak te kunnen maken op een retourvergoeding dienen de retour gekomen poststukken binnen dertig dagen na verzending van de mailing in het bezit van RB te zijn.

#### Opschorting

- 3.30 RB heeft het recht de terbeschikkingstelling van het Adressenbestand te staken als blijkt dat de Mailer of de Listbroker in strijd handelt met het in deze voorwaarden bepaalde. Alsdan is RB gerechtigd de gemaakte kosten in rekening te brengen en is RB op geen enkele wijze schadelijch jegens de Mailer en/of de Listbroker.

## Aansprakelijkheid en vrijwaring

- 3.31 De Mailer en de Listbroker erkennen dat schending van de op de overeenkomst voor Direct Mail van toepassing zijnde voorwaarden RB onomkeerbare schade berokkent welke niet met zekerheid is in te schatten, en verklaren aan RB in geval van een tekortkoming een boete te betalen van vijftienduizend euro (€ 25.000) per schending, onverminderd het recht van RB op vergoeding van schade die dit bedrag overstijgt en onverminderd overige aan RB toekomende rechten.
- 3.32 De Mailer en/of de Listbroker zullen RB vrijwaren van, en RB beschermen en verdedigen tegen, enige en alle claims, schades, boetes, verliezen, kosten en dergelijke ten gevolge van of verband houdend met het gebruik van het Adressenbestand door de Mailer c.q. de Listbroker.

## Bescherming en verwerking persoonsgegevens

- 3.33 In geval van door de Mailer of Listbroker uit te voeren gegevensverwerkingen, blijft RB de verantwoordelijke voor de gegevensverwerkingen. Mailer en/of Listbroker hebben geen zelfstandige zeggenschap over de gegevens welke door RB krachtens de overeenkomst worden verwerkt.
- 3.34 RB zal op eerste verzoek Mailer en/of Listbroker informeren of enige verwerking van persoonsgegevens in het kader van de overeenkomst is aangemeld bij het College bescherming persoonsgegevens.
- 3.35 Mailer en/of Listbroker zullen, gelijk RB, zorgdragen voor passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking. Deze maatregelen garanderen, rekening houdend met de stand van de techniek en de kosten van de tenuitvoerlegging, een passend beveiligingsniveau gelet op de risico's die de verwerking en de aard van te beschermen gegevens met zich meebrengen. Mailer en/of Listbroker stellen RB in staat om op eerste verzoek van RB de getroffen maatregelen te inspecteren.
- 3.36 Indien Mailer of Listbroker in een andere lidstaat van de Europese Unie de gegevens van RB bewerken of doen bewerken, zullen zij dat doen of laten doen in overeenstemming met de wet- en regelgeving van de betreffende lidstaat. Mailer en/of Listbroker zullen in een land buiten de Europese Unie de gegevens van RB slechts bewerken of doen bewerken na voorafgaande schriftelijke toestemming van RB.
- 3.37 De geheimhoudingsplicht van Mailer en Listbroker, op basis van artikel 12 Wet bescherming persoonsgegevens, kan alleen worden doorbroken (a) wanneer een wettelijk voorschrift verplicht om gegevens te verstrekken, (b) in het kader van de uitvoering van deze overeenkomst of (c) wanneer een door RB aangewezen functionaris aan Mailer en/of Listbroker de noodzaak tot mededeling heeft aangegeven.

## 4. VOORWAARDEN VOOR ADVERTENTIES

### Definitie

- 4.1 Advertenties: bekendmakingen, aankondigingen en/of reclames van welke aard dan ook, welke in een informatiedrager worden opgenomen, en/of welke daarin, daarbij of daaraan worden gevoegd en/of gehecht.

Advertentiecontract: elke overeenkomst waarbij RB zich verbindt tot plaatsing van één of meer Advertenties.

### Toepasselijkheid

- 4.2 Op alle overeenkomsten, aanbiedingen en/of offertes van RB met betrekking tot Advertenties zijn naast de algemene bepalingen de onderhavige voorwaarden voor Advertenties toepasselijk, alsmede de "Regelen voor het Advertentiewezen" van de Stichting ROTA, welke zijn gedeponereerd ter griffie van de arrondissementsrechtbank te Amsterdam en bij de kamer van koophandel te Amsterdam.
- 4.3 Met betrekking tot de vaststelling van tarieven en condities geldt het bepaalde in artikel 3 van de Regelen voor het Advertentiewezen.
- 4.4 Advertentiecontracten op termijn gaan in overeenkomstig het bepaalde in artikel 4 lid 5 van de Regelen voor het Advertentiewezen.

### Advertentiecontracten

- 4.5 Indien in het Advertentiecontract geen bepaalde termijn is vermeld, wordt het contract geacht te zijn overeengekomen voor een termijn van twaalf achtereenvolgende maanden. Tenzij in het Advertentiecontract anders is vermeld, heeft het Advertentiecontract betrekking op tenminste de overeengekomen ruimte en is RB gerechtigd de overeengekomen ruimte te overschrijden, één en ander binnen de contractstermijn en overeenkomstig de voorwaarden. Eén en ander onverminderd het recht van de wederpartij om met inachtneming van de daarvoor geldende termijn tot schriftelijke opzegging van de overeenkomst over te gaan.

### Betaling

- 4.6 Indien en voor zover op Advertentiecontracten de Regelen voor het Advertentiewezen toepasselijk zijn, geldt voor wat betreft de betaling, rente en kosten het bepaalde in artikel 17 van de Regelen voor het Advertentiewezen in afwijking van hetgeen op dit punt bepaald is in de Algemene Voorwaarden van RB.

## Korting

- 4.7 RB verleent een korting van 15% op het bruto bedrag der verschuldigde Advertentiekosten indien plaatsing van de betreffende Advertentie door bemiddeling van een natuurlijke of rechtspersoon tot stand is gekomen, aan wie een erkenning of tijdelijke erkenning is verleend op grond van het Reglement Erkenningen van de Stichting Rota, onder de voorwaarde dat RB de bemiddeling van de betreffende erkenninghouder heeft aanvaard. RB zal deze korting niet verlenen indien de betreffende erkenninghouder naar het oordeel van RB een of meer aan de erkenning verbonden verplichtingen niet of niet behoorlijk heeft nageleefd. De korting zal door RB met de erkenninghouder verrekend worden bij de betaling en wel over het voor de geplaatste Advertenties verschuldigde bedrag.

## Weigering van Advertenties

- 4.8 Onverminderd het bepaalde in artikel 12 van de Regelen voor het Advertentiewezen en het bepaalde in de Algemene Voorwaarden van RB, is RB te allen tijde gerechtigd om zonder opgaaf van redenen opdrachten te weigeren, te annuleren of de uitvoering daarvan op te schorten, zonder dat zulks op enigerlei wijze tot schadeplechtigheid van RB kan leiden. Deze bevoegdheid van RB geldt eveneens voor Advertentiecontracten, waaraan reeds gedeeltelijk uitvoering is gegeven.

## Doorzenden reacties

- 4.9 Bij Advertenties onder nummer neemt RB ten aanzien van het in ontvangst nemen en doorzenden van reacties de normale zorg in acht, welke van een redelijke uitgever verwacht kan worden, doch elke aansprakelijkheid ook voor het niet, niet tijdig of op onjuiste wijze in ontvangst nemen en/of doorzenden van deze reacties is uitdrukkelijk uitgesloten.  
Reacties op Advertenties onder nummer, waaronder aangetekende of expresbrieven worden als normale brieven doorgezonden. Ter voorkoming van misbruik van het Advertentie-onder-nummer-systeem behoudt RB zich alle rechten voor om binnenkomende reacties eventueel te openen en/of te lezen, waarbij RB zich verplicht tot geheimhouding met betrekking tot de inhoud.

## Aanleveren materiaal

- 4.10 De wederpartij dient te zorgen voor tijdige aanlevering van het advertentiemateriaal overeenkomstig de aanwijzingen van RB. Indien naar het oordeel van RB het advertentiemateriaal niet, niet tijdig, onbruikbaar, niet compleet en/of beschadigd is ontvangen vervalt voor de wederpartij het recht op plaatsing, onverminderd de verplichting van de wederpartij aan al zijn financiële verplichtingen te voldoen.
- 4.11 De wederpartij heeft in geval van geheel of gedeeltelijk onleesbare, onjuiste of onvolledige afdruk van de opgegeven Advertentie uitsluitend aanspraak op vermindering van de overeengekomen prijs, dan wel herplaatsing, echter slechts voor zover de Advertentie geacht kan worden niet aan zijn doel te beantwoorden, zulks ter beoordeling van RB.

## Aansprakelijkheid met betrekking tot materiaal

- 4.12 RB neemt de gebruikelijke zorg in acht met betrekking tot dia's, werktekeningen, layouts en ander haar door de adverteerder ter beschikking gesteld materiaal en wel gedurende twaalf maanden na de terbeschikkingstelling. RB heeft het recht om na het verstrijken van deze periode van twaalf maanden de dia's, werktekeningen, layouts en andere door de adverteerder ter beschikking gestelde materialen te vernietigen, dan wel aan de wederpartij voor diens risico en rekening te retourneren.

## 5. VOORWAARDEN VOOR DEELNEMERS

### Definities

- 5.1 Opdrachtgever: elk bedrijf, elke instelling of elke particulier die met RB onderhandelt over het verstrekken van een Opdracht dan wel aan RB een Opdracht heeft gegeven.

Opdracht: de overeenkomst waarbij een Opdrachtgever RB opdracht verstrekt tot het verzorgen van een Cursus, het vervaardigen en leveren van Onderwijsmateriaal in welke vorm dan ook en/of om andere diensten te verrichten, zoals advisering, detachering en examinering, alles in de ruimste zin des woords.

Cursus: een door RB verzorgde scholingsactiviteit, training, her- en bijscholing, studie- of themadag, workshop dan wel enige andere vorm van opleiding.

Deelnemer: een ieder die zich bij RB aanmeldt of door een Opdrachtgever wordt aangemeld ten behoeve van het bijwonen van een Cursus.

Aanmelding: de inschrijving van een Deelnemer voor een Cursus.

Onderwijsmateriaal: cursus-, les- of instructiemateriaal, documentatie, dictaten, syllabi of enig ander materiaal in welke vorm dan ook, dat voor de uitvoering van een Cursus of Opdracht wordt gebruikt.

### Toepasselijkheid

- 5.2 Op alle overeenkomsten, aanbiedingen en/of offertes van RB en aanmeldingen met betrekking tot cursussen zijn naast de algemene bepalingen de onderhavige voorwaarden voor Deelnemers van toepassing.
- 5.3 Indien de Opdrachtgever zorgt voor Aanmelding van de Deelnemer, verplicht de Opdrachtgever zich jegens RB deze voorwaarden voor Deelnemers aan de Deelnemer bekend te maken en op te leggen. De Opdrachtgever vrijwaart RB voor alle claims van de Deelnemer, als RB jegens de Deelnemer geen beroep kan doen op de bepalingen van deze onderwijsvoorwaarden wegens schending van de Opdrachtgever van voornoemde verplichtingen.

## Prijzen

- 5.4 RB is bevoegd om de prijzen van cursussen die langer dan 6 maanden duren tussentijds te herzien indien kostenstijgingen, al dan niet door middel van een bekendmaking van het Ministerie van Economische Zaken, daartoe naar het oordeel van RB aanleiding geven. De Deelnemer zal tijdig van de prijsherziening schriftelijk op de hoogte worden gebracht. Prijsverhogingen hebben geen terugwerkende kracht en gelden uitsluitend voor termijnen vallend ná het tijdstip waarop de prijsverhoging ingaat. Afhankelijk van afwijkingen in het niveau van de Deelnemer, van tussentijdse aanpassingen van de te behandelen leerstof en/of van tussentijdse aanpassing van de specifieke omstandigheden, die niet tevoren konden worden voorzien, kan de werkelijke cursusduur korter of langer uitvallen dan door RB in haar offerte is opgegeven. In dat geval heeft RB het recht de cursusprijs uitsluitend naar eigen inzicht aan te passen aan de feitelijke situatie en/of omstandigheden. De Deelnemer en/of de Opdrachtgever ontvangt hiervan tijdig schriftelijk bericht.

## Juistheid van opgegeven informatie

- 5.5 Alle opgaven van en/of vermeldingen over de diensten en producten, zoals de duur van de Cursus, de omvang en technische uitvoering van het Onderwijsmateriaal of andere werken, gebeuren naar beste weten van RB, maar kunnen redelijkerwijs afwijken.
- 5.6 Fouten van geringe aard in het Onderwijsmateriaal of andere door RB vervaardigde werken, daarbij inbegrepen typografische fouten die geen consequenties voor de redactionele inhoud of de illustraties, grafieken, e.d. van het materiaal hebben, kunnen geen reden zijn voor afkeuring van het project, weigering van de levering of wijziging van de overeengekomen prijs.

## Levering

- 5.7 RB is niet gebonden aan leveringstermijnen die niet meer verwezenlijkt kunnen worden vanwege omstandigheden die zich na het aangaan van de overeenkomst hebben voorgedaan. Indien overschrijding van enige termijn dreigt, zullen RB en de Opdrachtgever zo spoedig mogelijk hierover overleggen.
- 5.8 Wijzigingen in of van een Opdracht kunnen tot gevolg hebben dat de overeengekomen prijs en/of de oorspronkelijke planning en levertijd worden aangepast. Deze wijzigingen geven geen grond voor ontbinding.

## Toelating; lessen

- 5.9 RB behoudt zich het recht voor Deelnemers aan de hand van haar telkens bekend te maken toelatingseisen naar eigen inzicht al dan niet tot een Cursus toe te laten. Toelating houdt van de zijde van RB geen enkele garantie in, dat de Deelnemer de Cursus, waartoe hij wordt toegelaten, met succes zal doorlopen c.q. afronden.
- 5.10 RB heeft het recht Deelnemers, die door hun gedrag of die anderszins het normale verloop van de Cursus tot schade van hun medecursisten belemmeren, van verdere deelname aan de Cursus uit te sluiten. Uitsluiting laat de plicht tot betaling van het cursusgeld onverlet.

- 5.11 Aan de opgegeven lesdata en -tijden wordt behoudens overmacht strikt de hand gehouden. RB is niet gehouden lessen ten behoeve van Deelnemers die verhinderd waren deze bij te wonen, te herhalen. Het cursusgeld voor gemiste lessen blijft onverminderd verschuldigd.
- 5.12 De Opdrachtgever verplicht zich door RB ingeschakelde medewerker(s) die in het kader van de overeenkomst werkzaamheden op het terrein van de Opdrachtgever (gaan) verrichten, vooraf te informeren over mogelijke gevaren die de activiteiten van het bedrijf van Opdrachtgever mee kunnen brengen. Verder dient RB, althans de met de uitvoering van de Opdracht belaste medewerker(s), voldoende op de hoogte te worden gebracht van de maatregelen die de Opdrachtgever heeft getroffen om voornoemde gevaren te verminderen en om ongelukken te voorkomen.

#### Overmacht

- 5.13 In aanvulling op artikel 1.20 van de algemene bepalingen wordt onder overmacht mede begrepen alle omstandigheden, waarop RB redelijkerwijs geen invloed kan uitoefenen, ongeacht of zij ten tijde van de overeenkomst voorzienbaar waren of niet, waardoor het houden van een Cursus wordt verhinderd.
- 5.14 Als de overmacht een bepaalde les betreft, zal RB een andere tijd of dag voor het houden van deze les trachten vast te stellen, dan wel het gehele lesprogramma een tijdseenheid opschuiven. Als de overmacht een gehele of het nog niet uitgevoerde deel van een Cursus treft en er bestaat geen redelijk vooruitzicht op de spoedige aanvang of hervatting, heeft RB het recht de Cursus schriftelijk te annuleren en vervallen de verplichtingen van partijen over en weer zonder dat enige schadevergoeding uit dien hoofde verschuldigd wordt.
- 5.15 Door de Deelnemer eventueel vooruitbetaalde cursusgeldten zullen door RB in geval van annulering pro rato worden teruggestort, na aftrek van 20% van de totale cursusprijs ter bestrijding van de door RB reeds gemaakte kosten. Als het reeds betaalde minder dan 20% van de totale cursusprijs bedraagt, vindt geen restitutie plaats.

#### Aansprakelijkheid

- 5.16 In aanvulling op het in artikel 1.21 van de algemene voorwaarden gestelde, is RB niet aansprakelijk voor schade ontstaan tijdens of als gevolg van het gebruik van het door RB samengestelde Onderwijsmateriaal, en/of voor schade ontstaan tijdens het bijwonen van de lessen. Deelnemer wordt geacht de veiligheidsinstructies en normen te volgen. Bij weigering van deze inachtneming valt aansprakelijkheid volledig voor Deelnemer. De Deelnemer zal RB voor aanspraken van derden uit dien hoofde vrijwaren.

#### Intellectuele eigendomsrechten

- 5.17 Als Opdrachtgever tekeningen, modellen of andere aanwijzingen in de ruimste zin van het woord ter beschikking stelt ten behoeve van ontwikkeling en/of samenstelling van Onderwijsmateriaal of andere werken, neemt Opdrachtgever de volle verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid op zich dat door de vervaardiging van het Onderwijsmateriaal of de andere werken geen intellectueel eigendomsrecht van derden wordt aangetast dan wel enig ander recht wordt geschonden. Opdrachtgever zal RB tegen alle aanspraken van derden uit dien hoofde vrijwaren.

- 5.18 RB verplicht zich alle door Opdrachtgever verstrekte bedrijfsgegevens zorgvuldig te bewaren. Deze gegevens zal RB niet dan na voorafgaand overleg met Opdrachtgever aan derden ter inzage of voor gebruik afgeven dan wel publiceren. Eventuele door Opdrachtgever en/of Deelnemer aan RB ter beschikking gestelde gegevens zal RB vrijelijk bij de uitvoering van de Opdracht kunnen gebruiken, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 5.19 Het auteursrecht en/of elk ander intellectueel eigendomsrecht op het door RB vervaardigde Onderwijsmateriaal of enig ander werk voortvloeiend of verband houdend met een Opdracht of Cursus, berust bij RB, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen. RB zal in het cursusmateriaal als auteursrechthebbende worden vermeld op de navolgende wijze: (c) 200., Reed Business B.V., alle rechten voorbehouden.
- 5.20 Opdrachtgever en Deelnemer mogen al het door RB vervaardigde en/of ter beschikking gestelde Onderwijsmateriaal of enig ander werk enkel ten eigen behoeve gebruiken. Het is zonder voorafgaande uitdrukkelijk schriftelijke toestemming van RB niet toegestaan om Onderwijsmateriaal of enig ander werk geheel of gedeeltelijk te veeleenvoudigen en/of openbaar te maken door middel van druk, fotokopie, microfilm, beeldplaat, magnetische schijf of band, opslag in een voor derden toegankelijk raadpleegsysteem, of op welke andere wijze dan ook elektronisch, mechanisch of anderszins; Onderwijsmateriaal of enig ander werk aan derden af te staan, te verkopen of op enig andere wijze geheel of gedeeltelijk ter beschikking te stellen.
- 5.21 RB stelt geen duplicaten van Onderwijsmateriaal ter beschikking. RB kan hierop naar haar eigen oordeel uitzonderingen maken in die gevallen waarin dit haar op grond van bijzondere omstandigheden billijk voorkomt. In zo'n geval zullen de duplicaten tegen betaling worden verstrekt.

#### Annulering

- 5.22 Bij onvoldoende Aanmeldingen voor een Cursus heeft RB altijd het recht een Cursus te annuleren zonder gehouden te zijn tot vergoeding van schade of kosten.
- 5.23 Opdrachtgever of Deelnemer kan deelname aan een Cursus alleen schriftelijk annuleren. Voor deze annulering geldt de navolgende regeling.

- In company: Tenzij een Cursus is overeengekomen in combinatie met de vervaardiging van de Cursus of het Onderwijsmateriaal in welk geval artikel 5.24 van toepassing is, kan kosteloos geannuleerd worden tot zes weken voor de aanvang van de Cursus. Vanaf zes weken tot drie weken voor de aanvang is de helft van de vergoeding voor de Cursus verschuldigd. Volledige vergoeding is verschuldigd, indien minder dan drie weken voor aanvang van de Cursus wordt geannuleerd.

- Open: Opdrachtgever of Deelnemer kan kosteloos annuleren tot zes weken voor de aanvang van de Cursus. Vanaf zes weken tot drie weken voor de aanvang is de helft van de vergoeding voor de Cursus verschuldigd. Volledige vergoeding is verschuldigd, indien minder dan drie weken voor de aanvang van de Cursus wordt geannuleerd.

- 5.24 Opdrachtgever is gerechtigd een overeenkomst, niet enkel betreffende de verzorging van een Cursus, bij aangetekende brief tussentijds te beëindigen. Opdrachtgever is hierbij verplicht 100% te betalen van de factuurwaarde van het gedeelte van de Opdracht dat inmiddels tot het tijdstip van beëindiging was uitgevoerd. Dit bedrag wordt bovendien vermeerderd met 75% van de factuurwaarde van het gedeelte van de Opdracht dat in de zes weken na beëindiging zou worden uitgevoerd.

## 6. VOORWAARDEN VOOR ELEKTRONISCHE PRODUCTEN

### Definities

- 6.1 Licentieovereenkomst: de overeenkomst en/of rechtsbetrekking met betrekking tot de terbeschikkingstelling van een Elektronisch Product door RB;

Licentienemer: de natuurlijke persoon of rechtspersoon met wie RB een Licentieovereenkomst heeft gesloten;

Licentie: het door RB krachtens een Licentieovereenkomst versterkte recht gebruik te maken van een Elektronisch Product, met inachtneming van de bepalingen van deze voorwaarden;

Elektronisch Product: databanken, informatieproducten en/of andere uitgaven, inclusief computerprogrammatuur, op elektronische drager of via elektronische weg door RB aan Licentienemer ter beschikking gesteld.

### Toepasselijkheid

- 6.2 Op alle overeenkomsten, aanbiedingen en/of offertes van RB met betrekking tot Elektronische Producten zijn naast de algemene bepalingen de onderhavige voorwaarden voor Elektronische Producten van toepassing.

### Aflevering en nieuwe versies

- 6.3 Het Elektronische Product wordt aan de Licentienemer ter beschikking gesteld op de wijze zoals aangegeven in de Licentieovereenkomst. RB is gerechtigd om de wijze van terbeschikkingstelling aan te passen, na voorafgaande kennisgeving aan Licentienemer. In geval van een abonnement ontvangt de Licentienemer van elke nieuwe versie van een Elektronisch Product een exemplaar. Tenzij anders aangegeven door RB, mag Licentienemer de voorafgaande versie in zijn bezit houden. De onderhavige voorwaarden blijven op voorafgaande versies van toepassing.

## Licentie

- 6.4 RB verleent aan Licentienemer een niet-exclusieve en niet overdraagbare Licentie met betrekking tot het Elektronische Product zoals omschreven in de Licentieovereenkomst, welke Licentie uitsluitend de bevoegdheden omvat die in de onderhavige voorwaarden en de Licentieovereenkomst uitdrukkelijk zijn toegekend. Licentienemer is gehouden de gebruiksaanwijzing en instructies van RB met betrekking tot het gebruik van het Elektronische Product op te volgen.
- 6.5 De Licentie houdt geen overdracht van auteursrecht of enig ander intellectueel eigendomsrecht in.
- 6.6 Gebruik van het Elektronische Product is uitsluitend toegestaan aan het in de Licentieovereenkomst vermelde aantal toegestane gebruikers en op de daarin aangegeven fysieke locatie(s).
- 6.7 De Licentie omvat uitsluitend de bevoegdheid de navolgende handelingen te verrichten:
- het op de beeldschermen van de werkplekken waarvoor een Licentie is verleend laden, in beeld brengen en raadplegen van het Elektronisch Product, uitsluitend ten behoeve van het eigen gebruik door de Licentienemer; en
  - het voor eigen gebruik door de Licentienemer opvragen en hergebruiken van delen van het Elektronisch Product die in kwalitatief en kwantitatief opzicht, zulks naar het redelijke oordeel van RB, niet-substantieel zijn;
  - het printen en overbrengen naar andere bestanden van kleine delen van het Elektronische Product,
- een en ander uitsluitend (a) ten behoeve van de eigen bedrijfsactiviteiten van Licentienemer, (b) voor zover dit niet leidt tot exploitatie van het Elektronische Product, (c) voor zover hierdoor geen schade aan de rechtmatige belangen van RB dreigt of ontstaat en de normale exploitatie van het Elektronische Product niet in gevaar wordt gebracht, en (d) voor zover dit niet leidt tot afgifte van het Elektronische Product of een onderdeel daarvan aan een derde.
- 6.8 Anders dan de hiervoor genoemde bevoegdheden mag het Elektronische Product of enig onderdeel daarvan niet zonder uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van RB worden verveelvoudigd, opgeslagen in een automatisch gegevensbestand, gekopieerd en/of openbaar gemaakt op welke wijze dan ook. Het is Licentienemer niet toegestaan om het Elektronische Product of een onderdeel daarvan in enig nieuwsmedium over te (laten) nemen, te verveelvoudigen of openbaar te maken zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van RB.

- 6.9 Evenmin is het toegestaan de informatie vastgelegd in het Elektronisch Product al dan niet na bewerking te integreren in netwerken of in andere producten, behalve voor zover de aard van het Elektronisch Product met zich meebrengt dat onderdelen daarvan worden geïntegreerd in andere producten. Het is niet toegestaan het Elektronisch Product op meerdere andere beeldschermen dan die van de werkplekken waarvoor een Licentie is verleend te doen verschijnen en/of openbaar te maken. Het is uitdrukkelijk niet toegestaan de gegevens uit een Elektronisch Product te wijzigen, zowel inhoudelijk als wat betreft merken, namen, nummers of enig ander kenmerk.
- 6.10 Het is Licentienemer niet toegestaan de bij een Elektronisch Product behorende software te (doen) kopiëren of op enigerlei wijze aan derden ter beschikking te stellen, dan wel de software te decompileren, de code te verveelvoudigen of te vertalen of anderszins aan reverse engineering te onderwerpen, behalve in die gevallen waarin dergelijke handelingen door dwingendrechtelijke bepalingen zijn toegestaan. Licentienemer draagt er zorg voor dat derden geen verveelvoudigingen van de Elektronische Producten kunnen maken.
- 6.11 Indien RB door middel van een gegevensdrager een Elektronisch Product aan Licentienemer ter beschikking heeft gesteld, blijft die gegevensdrager eigendom van RB. Er vindt geen verkoop of eigendomsoverdracht van de gegevensdrager plaats, en Licentienemer is niet bevoegd om die gegevensdrager te verkopen, te bezwaren of te vervreemden.
- 6.12 RB is gerechtigd om gedurende de Licentieovereenkomst en een (1) jaar na afloop daarvan de hoeveelheid werkplekken en de fysieke locaties waarop het Elektronische Product door Licentienemer wordt gebruikt te (doen) controleren of hieromtrent een verklaring van een registeraccountant van Licentienemer te verlangen. RB zal de betreffende controle voor eigen rekening uitvoeren, doch Licentienemer dient alle kosten die verband houden met de controle te vergoeden indien een inbreuk wordt geconstateerd. De betreffende controle zal geschieden op een wijze die de bedrijfsactiviteiten van Licentienemer niet op onredelijke wijze verstoort. Indien bij de controle wordt geconstateerd dat een of meer Elektronische Producten worden gebruikt zonder de vereiste Licenties, is Licentienemer verplicht om van RB Licenties af te nemen overeenkomstig de omvang van het niet-gelicenseerde gebruik en is Licentienemer een boete verschuldigd ter hoogte van de jaarlijkse vergoeding die voor dit niet-gelicenseerde gebruik dient te worden voldaan. Indien Licentienemer haar medewerking aan de uitvoering van de onderhavige bepaling weigert, is RB gerechtigd de Licentieovereenkomst met onmiddellijke ingang, zonder nadere ingebrekestelling en zonder voorafgaande rechtelijke tussenkomst, middels een aangetekende brief schriftelijk te beëindigen, in welk geval RB niet gehouden is reeds betaalde Licentievergoedingen (al dan niet gedeeltelijk) te restitueren. Beëindiging van de Licentieovereenkomst zal automatisch beëindiging van alle aan Licentienemer verleende Licenties inhouden. De door RB in het kader van dit artikel verkregen informatie zal uitsluitend worden gebruikt in verband met de handhaving van de rechten van RB onder de Licentieovereenkomst en om vast te stellen of Licentienemer over voldoende Licenties beschikt en ook overigens handelt overeenkomstig de bepalingen van de Licentieovereenkomst, de algemene voorwaarden van RB en de onderhavige voorwaarden voor Elektronische Producten.

Helpdesk

- 6.13 Indien en voor zover dit in de Licentieovereenkomst is vastgelegd, heeft Licentienemer het recht om gedurende de in de Licentieovereenkomst opgenomen termijn gebruik te maken van de helpdesk van RB. Op RB rust in dat geval een inspanningsverplichting om adequate ondersteuning te bieden.

#### Intellectuele eigendomsrechten

- 6.14 De intellectuele eigendomsrechten en soortgelijke rechten, waaronder auteursrechten, merkenrechten, octrooirechten, naburige rechten, rechten tot bescherming van prestaties inclusief databankrechten, zowel ten aanzien van het Elektronische Product in zijn geheel (met inbegrip van de daarbij behorende software) als ten aanzien van ieder individueel gegeven dat daar onderdeel van uitmaakt, berusten bij RB en/of haar toeleveranciers. Licentienemer erkent deze rechten en zal zich van iedere inbreuk daarop onthouden.

#### Aansprakelijkheid

- 6.15 RB zal zich inspannen om de beschikbaarheid van het Elektronische Product zo groot mogelijk te doen zijn alsmede om eventuele storingen zo snel mogelijk te (doen) verhelpen. Een storing met betrekking tot een Elektronisch Product kan evenwel niet leiden tot schadevergoeding door RB aan de Licentienemer. RB is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor storingen in netwerken van derden door middel waarvan de toegang tot het Elektronische Product wordt verkregen.

RB garandeert uitsluitend dat het Elektronische Product gedurende negentig (90) dagen na aanschaf functioneert conform de specificaties die in de door RB ter beschikking gestelde documentatie staan vermeld. Indien dat aantoonbaar niet het geval is, zal RB, naar haar keuze, ofwel het Elektronische Product herstellen, ofwel het gebrek herstellen in een volgende versie, ofwel het Elektronische Product terugnemen, waarbij de Licentienemer pro rata recht heeft op terugbetaling van de door hem betaalde licentievergoeding. Dit geldt niet voor gebreken die (a) veroorzaakt zijn door onoordeelkundig gebruik of gebruik in strijd met de Licentieovereenkomst door Licentienemer, (b) niet reproduceerbaar zijn, (c) veroorzaakt zijn door gebrekkig functioneren van programmatuur, apparatuur, netwerken en telecommunicatievoorzieningen in verband met het gebruik van het Elektronische Product, en (d) aan Licentienemer zijn toe te rekenen.

#### Duur en beëindiging van de Licentie

- 6.16 Een Licentie wordt verleend voor onbepaalde tijd en kan door RB of Licentienemer tegen de eerste dag van elke maand worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van ten minste 12 maanden. Opzegging van een Licentie dient schriftelijk te geschieden. Beëindiging van één Licentie houdt niet automatisch beëindiging van eventuele overige Licenties in. Indien alle aan Licentienemer verleende Licenties zijn beëindigd houdt dit automatisch beëindiging van de Licentieovereenkomst in. Een Licentie waarvoor de Licentienemer een eenmalige vergoeding heeft betaald is niet opzegbaar door RB, onverminderd het bepaalde in artikel 6.17.

- 6.17 Indien Licentienemer toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen uit de Licentieovereenkomst, waaronder begrepen de tijdige betaling van verschuldigde Licentievergoedingen, of indien Licentienemer het Elektronische Product buiten het kader van de verleende Licentie gebruikt dan wel anderszins inbreuk maakt op de intellectuele eigendomsrechten van RB, is RB gerechtigd de Licentieovereenkomst met onmiddellijke ingang, zonder nadere ingebrekestelling en zonder voorafgaande rechtelijke tussenkomst, door middel van een aangetekende brief schriftelijk te beëindigen. Beëindiging van de Licentieovereenkomst zal automatisch beëindiging van alle aan Licentienemer verleende Licenties inhouden. Indien de Licentieovereenkomst wordt beëindigd wegens een toerekenbare tekortkoming van Licentienemer blijft deze gehouden de verschuldigde Licentievergoedingen te voldoen, onverminderd het recht van RB op verdergaande schadevergoeding en/of nakoming en is RB niet gehouden reeds betaalde Licentievergoedingen (al dan niet gedeeltelijk) te restitueren.

## 7. VOORWAARDEN VOOR TOERISTIEK TOTAAL

van de besloten vennootschap  
met beperkte aansprakelijkheid  
Reed Business bv  
statutair gevestigd te Amsterdam

### Definities

- 7.1 “Licentieovereenkomst”: de overeenkomst en/of rechtsbetrekking met betrekking tot de terbeschikkingstelling van één of meer Toeristiek Totaal Modules door Reed Business;
- “Licentienemer”: de natuurlijke persoon of rechtspersoon met wie Reed Business een Licentieovereenkomst heeft gesloten;
- “Licentie”: het door Reed Business krachtens een Licentieovereenkomst versterkte recht gebruik te maken van één Toeristiek Totaal Module op een maximum van vijf Werkplekken op één bij Reed Business geregistreerde fysieke locatie, met inachtneming van de bepalingen van deze voorwaarden;
- “Toeristiek Totaal”: de op basis van IP technologie ontsloten Toeristiek databases, inclusief de daarbij behorende software;
- “Toeristiek Totaal Modules”: de verschillende informatieverzamelingen waarin Toeristiek Totaal door Reed Business is onderverdeeld en waarvoor separate Licenties dienen te worden afgenomen;
- “Werkplek”: werkomgeving waar maximaal één persoon tegelijkertijd kan werken met de beschikking over maximaal één personal computer en één beeldscherm.

## Toepasselijkheid

- 7.2 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle Licentieovereenkomsten betreffende Toeristiek Totaal (Modules) en op alle daartoe door Reed Business gedane aanbiedingen en/of offertes. Naast de onderhavige voorwaarden zijn eveneens de algemene bepalingen van de algemene voorwaarden van toepassing.

## Licentie

- 7.3 Door middel van een Licentieovereenkomst kunnen één of meer Licenties aan Licentienemer worden verleend.
- 7.4 Reed Business verleent aan Licentienemer een niet-exclusieve en niet overdraagbare Licentie met betrekking tot de Toeristiek Totaal Module die is vermeld in de Licentieovereenkomst, welke Licentie uitsluitend de bevoegdheden omvat die in de onderhavige voorwaarden uitdrukkelijk zijn toegekend. De Licentie houdt geen overdracht van auteursrecht of enig ander intellectueel eigendomsrecht in.
- 7.5 De Licentie wordt alleen verleend voor gebruik van één Toeristiek Totaal Module op een maximum van 5 Werkplekken op één fysieke locatie. Het aantal Licenties, de betreffende Toeristiek Totaal Module(s) en de fysieke locatie(s) dienen in de Licentieovereenkomst te zijn vermeld. Voor gebruik op meer werkplekken of op een andere fysieke locatie, dan wel voor het gebruik van een andere Toeristiek Totaal Module, dienen separate Licenties te worden afgenomen. De Licentie omvat uitsluitend de bevoegdheid de navolgende handelingen te verrichten: het op de beeldschermen van de Werkplekken waarvoor een Licentie is verleend in beeld brengen en raadplegen van gegevens uit Toeristiek Totaal Modules waarvoor de Licentie is verleend en het ten behoeve van één van de klanten van Licentienemer uitprinten van de door Reed Business samengestelde uit korte gedeeltes van de gegevens bestaande informatiesets, betreffende ten hoogste vijf bestemmingen en/of accommodaties en/of plattegronden/kaarten, uitsluitend ten behoeve van het eigen gebruik door deze klant. De bij Toeristiek Totaal behorende software mag uitsluitend worden gebruikt ten behoeve van de hier bedoelde handelingen.

Anders dan de hiervoor genoemde bevoegdheden mag uit Toeristiek Totaal (Modules) niets zonder uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van Reed Business worden verveelvoudigd, opgeslagen in een automatisch gegevensbestand, gekopieerd en/of openbaar gemaakt op welke wijze dan ook. Evenmin is het toegestaan de informatie vastgelegd in Toeristiek Totaal (Modules) al dan niet na bewerking te integreren in netwerken of op meerdere andere beeldschermen dan die van de Werkplekken waarvoor een Licentie is verleend te doen verschijnen en/of openbaar te maken.

Het is uitdrukkelijk niet toegestaan de gegevens uit Toeristiek Totaal dan wel de bij Toeristiek Totaal behorende software te wijzigen, zowel inhoudelijk als wat betreft merken, namen, nummers of enig ander kenmerk. Het is Licentienemer niet toegestaan de bij Toeristiek Totaal behorende software te (doen) kopiëren of op enigerlei wijze aan derden ter beschikking te stellen, dan wel de software te decompileren, de code te verveelvoudigen of te vertalen of anderszins aan reverse engineering te onderwerpen. Licentienemer draagt er zorg voor dat derden geen verveelvoudigingen van de software kunnen maken.

- 7.6 Reed Business is gerechtigd om de hoeveelheid Werkplekken en de fysieke locaties waarop Toeristiek Totaal Modules door Licentienemer worden gebruikt te (doen) controleren of hieromtrent een verklaring van een registeraccountant van Licentienemer te verlangen. In de betreffende accountantsverklaring zullen de gebruikte Toeristiek Totaal Modules, de fysieke locaties en de Werkplekken waarop Toeristiek Totaal Modules worden gebruikt dienen te worden geïdentificeerd. Voor wat betreft de Werkplekken kan dit onder meer geschieden door vermelding van de registratienummers van de personal computers op de Werkplekken. Licentienemer verleent Reed Business , of een door Reed Business aangewezen persoon, toestemming om gedurende de Licentieovereenkomst en een (1) jaar na afloop daarvan haar fysieke locaties gedurende kantooruren te betreden teneinde deze controle uit te voeren. Reed Business zal de betreffende controle voor eigen rekening uitvoeren, doch Licentienemer dient alle kosten die verband houden met de controle te vergoeden indien een inbreuk wordt geconstateerd. De betreffende controle zal geschieden op een wijze die de bedrijfsactiviteiten van Licentienemer niet op onredelijke wijze verstoort. Indien bij de controle wordt geconstateerd dat een of meer Toeristiek Totaal Modules worden gebruikt zonder de vereiste Licenties, is Licentienemer verplicht om van Reed Business Licenties af te nemen overeenkomstig de omvang van het niet-gelicentieerde gebruik en is Licentienemer een boete verschuldigd ter hoogte van de jaarlijkse vergoeding die voor dit niet-gelicentieerde gebruik dient te worden voldaan. Indien Licentienemer haar medewerking aan de uitvoering van de onderhavige bepaling weigert, is Reed Business gerechtigd de Licentieovereenkomst met onmiddellijke ingang, zonder nadere ingebrekestelling en zonder voorafgaande rechtelijke tussenkomst, middels een aangetekende brief schriftelijk te beëindigen, in welk geval Reed Business niet gehouden is reeds betaalde Licentievergoedingen (al dan niet gedeeltelijk) te restitueren. Beëindiging van de Licentieovereenkomst zal automatisch beëindiging van alle aan Licentienemer verleende Licenties inhouden.

De door Reed Business in het kader van dit artikel verkregen informatie zal uitsluitend worden gebruikt in verband met de handhaving van de rechten van Reed Business onder de Licentieovereenkomst en om vast te stellen of Licentienemer over voldoende Licenties beschikt en ook overigens handelt overeenkomstig de bepalingen van de Licentieovereenkomst, de algemene voorwaarden van Reed Business en de onderhavige Toeristiek Totaal voorwaarden.

- 7.7 Een Licentie wordt verleend voor onbepaalde tijd en kan door Reed Business of Licentienemer tegen de eerste dag van elke maand worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van ten minste 12 maanden. Opzegging van een Licentie dient schriftelijk te geschieden. Onverminderd het bepaalde in artikel 9.10 eindigt de Licentie niet automatisch ingeval de wederpartij niet reageert op een verzoek of een herinnering van Reed Business tot verlenging of tijdige voldoening van de verschuldigde vergoeding of kosten. Beëindiging van één Licentie houdt niet automatisch beëindiging van eventuele overige Licenties in. Indien alle aan Licentienemer verleende Licenties zijn beëindigd houdt dit automatisch beëindiging van de Licentieovereenkomst in.
- 7.8 Indien de betreffende (Licentie)factuur niet is voldaan op de vervaldatum, is Reed Business gerechtigd om de toegang tot de Toeristiek Totaal Modules c.q. de Licentie op te schorten tot het moment van volledige betaling door Licentienemer.

- 7.9 Indien de toegang tot de Toeristiek Totaal Modules via een bepaald netwerk niet meer kan plaatsvinden doordat de overeenkomst tussen Reed Business en de netwerkleverancier wordt beëindigd, zullen Reed Business en Licentienemer in overleg treden over een alternatieve wijze van toegang. Indien over deze alternatieve wijze van toegang geen overeenstemming is bereikt voordat de overeenkomst met de netwerkleverancier is geëindigd, is Reed Business gerechtigd de Licentieovereenkomst en daarmee alle met Licentienemer afgesloten Licenties te beëindigen tegen de datum van beëindiging van de overeenkomst met de netwerkleverancier.
- 7.10 Indien Licentienemer toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen uit de Licentieovereenkomst, waaronder begrepen de tijdige betaling van de in artikel 9.16 en 9.19 bedoelde Licentievergoedingen of indien Licentienemer Toeristiek Totaal buiten het kader van de verleende Licentie dan wel anderszins inbreuk maakt op de in artikel 9.21 bedoelde rechten, is Reed Business gerechtigd de Licentieovereenkomst met onmiddellijke ingang, zonder nadere ingebrekestelling en zonder voorafgaande rechtelijke tussenkomst, door middel van een aangetekende brief schriftelijk te beëindigen. Beëindiging van de Licentieovereenkomst zal automatisch beëindiging van alle aan Licentienemer verleende Licenties inhouden. Indien de Licentieovereenkomst wordt beëindigd wegens een toerekenbare tekortkoming van Licentienemer blijft deze gehouden de in artikel 9.16 en 9.19 bedoelde Licentievergoedingen te voldoen en is Reed Business niet gehouden reeds betaalde Licentievergoedingen (al dan niet gedeeltelijk) te restitueren.
- 7.11 Reed Business kan met Licentienemer een proefperiode van 2 maanden overeenkomen. In dat geval zal de Licentie gedurende deze periode een vrijblijvend karakter hebben waarbij slechts één maand in rekening zal worden gebracht. De Licentie zal vervolgens worden omgezet in een Licentie als bedoeld in artikel 9.7, tenzij Licentienemer voor het verstrijken van de proefperiode aan Reed Business schriftelijk heeft laten weten geen voortzetting van de Licentie te wensen.

#### Toegangscode

- 7.12 Reed Business verschaft iedere Licentienemer een toegangscode die de Licentienemer in staat stelt toegang te krijgen tot de Toeristiek Totaal Modules waarvoor de Licentie is verleend.
- 7.13 Licentienemer is gehouden de toegangscode geheim te houden en is aansprakelijk voor alle schade die voortvloeit uit misbruik door derden van de toegangscode.
- 7.14 Licentienemer dient Reed Business direct op de hoogte te brengen van ieder verlies, diefstal of misbruik van de toegangscode.
- 7.15 Licentienemer is zelf verantwoordelijk voor het beheer van de set-up assortimentsbeheer waarmee bepaalde reisorganisatoren geblokkeerd kunnen worden.

## Licentievergoedingen

- 7.16 Voor Toeristiek Totaal Modules hanteert Reed Business vaste Licentievergoedingen per kalenderjaar. Alle bedragen zijn exclusief BTW, tenzij anders vermeld.
- 7.17 Reed Business is gerechtigd haar Licentievergoedingen jaarlijks in het laatste kwartaal van het kalenderjaar te wijzigen. Indien een dergelijke wijziging een verhoging van meer dan 20% van de oude Licentievergoeding impliceert, is de Licentienemer gerechtigd desbetreffende Licentie schriftelijk op te zeggen tegen de datum waarop de bedoelde wijziging zal ingaan. Deze opzegging dient te geschieden binnen een maand na de dagtekening van de mededeling van de betreffende wijziging. Reed Business is gerechtigd wijzigingen in de Licentievergoedingen mede te delen via de in Toeristiek Totaal opgenomen nieuwsrubriek of via een bericht naar het door Licentienemer opgegeven emailadres.
- 7.18 De communicatie kosten gemaakt door Licentienemer ten behoeve van de toegang tot Toeristiek Totaal komen voor eigen rekening van Licentienemer.

## Facturering en betaling

- 7.19 Licentievergoedingen worden voorafgaand en per jaar gefactureerd, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. De facturen dienen binnen 21 dagen na factuurdatum, zonder enige korting of schuldvergelijking, te worden voldaan conform de instructies op de factuur.
- 7.20 Bij niet of niet-tijdige betaling is de Licentienemer - onverminderd zijn overige verplichtingen - vanaf de vervaldag van de factuur tot aan de dag der algehele voldoening over de nog openstaande bedragen een rente verschuldigd op jaarbasis gelijk aan het telkens geldende promessedisconto van de Nederlandse Bank verhoogd met 3%. Voorts komen alle gerechtelijke proces- en executiekosten, waarbij inbegrepen alle rechtsbijstand en advocatenkosten, en buitengerechtelijke inningkosten ten laste van de wederpartij met een minimum van hetzij 15% van het onbetaalde factuurbedrag, met inbegrip van voornoemde rente, hetzij € 125,- al naar gelang welk bedrag het hoogste is.

## Intellectuele eigendomsrechten

- 7.21 De intellectuele eigendomsrechten en soortgelijk rechten, waaronder auteursrechten en databankrechten, zowel ten aanzien van Toeristiek Totaal in zijn geheel (met inbegrip van de daarbij behorende software) als ten aanzien van ieder individueel gegeven dat daar onderdeel van uitmaakt, berusten bij Reed Business en/of haar toeleveranciers. Licentienemer erkent deze rechten en zal zich van iedere inbreuk daarop onthouden.
- 7.22 Licentienemer draagt er zorg voor dat bij het verstrekken van gegevens als bedoeld in artikel 9.5, de klanten van Licentienemer op de hoogte zijn van het feit dat de intellectuele eigendomsrechten op de gegevens berusten bij Reed Business en/of haar licentiegevers en dat de gegevens uitsluitend voor eigen gebruik mogen worden aangewend en dat (verdere) verspreiding op geen enkele wijze is toegestaan.

- 7.23 Licentienemer zal elke inbreuk van derden op de in dit artikel bedoelde rechten terstond schriftelijk aan Reed Business melden.

#### Aansprakelijkheid

- 7.24 Alle gegevens die in Toeristiek Totaal voorkomen, zijn op zorgvuldige wijze en naar beste weten samengesteld, evenwel kan Reed Business de juistheid van of volledigheid van deze gegevens niet garanderen. Reed Business aanvaardt dan ook geen enkele aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die het gevolg is van handelingen en/of beslissingen die gebaseerd zijn op de gegevens. Licentienemer zal haar klanten die kennisnemen van gegevens uit Toeristiek Totaal hierop wijzen. De continue update van de gegevens wordt met de grootste spoed en zorg uitgevoerd. Reed Business kan het tijdig beschikbaar zijn van de update van gegevens echter niet garanderen. De gegevens zijn gebaseerd op de situatie die Reed Business aantrof tijdens haar laatste bezoek, hetgeen als laatste controledatum bij de gegevens wordt aangegeven. Het is mogelijk dat gegevens nadien zijn gewijzigd. Gegevens die van essentieel belang zijn voor (een klant van) Licentienemer dienen door Licentienemer c.q. diens klant altijd te worden geverifieerd. Licentienemer zal haar klanten die kennisnemen van gegevens uit Toeristiek Totaal, hier eveneens op wijzen.
- 7.25 Reed Business staat niet in voor de juistheid van of volledigheid van de door haar in Toeristiek Totaal ingevoerde reissommen en waarderingen, noch voor aanbiedingen en last-minutes welke door of onder verantwoordelijkheid van derden in Toeristiek Totaal zijn opgenomen. Reed Business aanvaardt ook met betrekking tot deze gegevens geen enkele aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die het gevolg is van handelingen en/of beslissingen die gebaseerd zijn op dergelijke gegevens.
- 7.26 Reed Business zal zich inspannen om de beschikbaarheid van Toeristiek Totaal zo groot mogelijk te doen zijn alsmede om eventuele storingen zo snel mogelijk te (doen) verhelpen. Een storing van Toeristiek Totaal kan evenwel niet leiden tot schadevergoeding door Reed Business aan de Licentienemer. Indien een dergelijke storing tot gevolg heeft dat Toeristiek Totaal gedurende een termijn van langer dan twee aaneensluitende volle werkdagen geheel niet beschikbaar is, zal de Licentievergoeding naar rato worden verrekend. Reed Business is evenwel niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor storingen in netwerken van derden door middel waarvan de toegang tot Toeristiek Totaal wordt verkregen.
- 7.27 Onverminderd het bepaalde in de voorgaande leden wordt elke aansprakelijkheid van Reed Business uitgesloten voor vergoeding van directe of indirecte schade, waaronder begrepen bedrijfsschade en gedeerde winst, voortvloeiende uit een Licentieovereenkomst of samenhangende met Toeristiek Totaal of het gebruik daarvan. Licentienemer vrijwaart Reed Business volledig tegen alle aanspraken van derden wegens dergelijke schade.

## Niet toerekenbare tekortkoming/overmacht

- 7.28 Tijdens overmacht worden verplichtingen van Reed Business opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen niet mogelijk is langer duurt dan 2 maanden zijn beide partijen bevoegd het Licentieovereenkomst zonder gerechtelijke tussenkomst te beëindigen, zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.
- 7.29 Indien Reed Business bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is de wederpartij gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract.
- 7.30 Onder overmacht in de zin van dit artikel wordt verstaan omstandigheden die de nakoming van een verbintenis verhinderen, en die niet aan Reed Business zijn toe te rekenen. Hieronder zullen onder andere zijn begrepen stakingen, ziekte van het personeel, vervoersstoringen, storing in (data)communicatie, één en ander zowel indien deze voorkomen bij het bedrijf van Reed Business als bij haar toeleveranciers. Deze opsomming is niet limitatief.

## Algemeen

- 7.31 Van de onderhavige voorwaarden kan slechts worden afgeweken indien en voor zover zulks door Reed Business schriftelijk is vastgelegd.
- 7.32 Door met Reed Business een overeenkomst aan te gaan doet de wederpartij afstand van eventueel door hem gehanteerde voorwaarden hoe ook genaamd, zodat op al onze overeenkomsten uitsluitend de door Reed Business gehanteerde voorwaarden toepasselijk zijn.
- 7.33 Bij wijziging van de naam- en/of adresgegevens dient de Licentienemer zowel de oude als de nieuwe gegevens schriftelijk tenminste veertien dagen voor de ingangsdatum van de wijziging aan Reed Business door te geven.
- 7.34 Reed Business is gerechtigd de onderhavige voorwaarden te wijzigen. Wijzigingen zullen ook gelden ten aanzien van reeds afgesloten Licentieovereenkomsten. Reed Business zal dergelijke wijzigingen tijdig bekend maken. Licentienemer is gerechtigd de Licentieovereenkomst te beëindigen met ingang van de datum waarop de gewijzigde voorwaarden van kracht worden, indien zij de gewijzigde voorwaarden niet wenst te accepteren.

## 8. VOORWAARDEN VOOR BEURZEN

### Definities

- 8.1 Inschrijfformulier: Het document waarin de overeenkomst van deelname is beschreven en vastgelegd. Dit is de overeenkomst waarbij RB voor een bepaalde periode onder bepaalde voorwaarden Standruimte, promotiemogelijkheden en/ of diensten aan de Deelnemer ter beschikking stelt.

Deelnemer: Degene die met RB een overeenkomst van deelname heeft gesloten.

Beurs: De beurs, tentoonstelling of het evenement ter zake waarvan de overeenkomst van deelname is gesloten.

Standruimte: De in vierkante meters uitgedrukte, aan de Deelnemer ter beschikking gestelde, expositieoppervlakte, waarvan de locatie en de vorm door RB wordt aangegeven.

Promotiemogelijkheden en diensten: De in geld uitgedrukte, aan de Deelnemer ter beschikking gestelde, mogelijkheden om zijn product, dienst of merk anders dan met behulp van Standruimte onder de aandacht te brengen.

Deelnamekosten: De volgens de overeenkomst van deelname door de Deelnemer aan RB verschuldigde vergoeding voor de deelname aan de Beurs, het gebruik van de Standruimte en overige overeengekomen diensten en voor de in die overeenkomst omschreven door RB verrichtte en te verrichten, algemene organisatorische diensten.

### Toepasselijkheid

- 8.2 Op alle overeenkomsten, aanbiedingen en/of offertes van RB met betrekking tot deelname aan beurzen zijn naast de algemene bepalingen de onderhavige voorwaarden voor beurzen van toepassing.

### Data en duur

- 8.3 Indien naar het oordeel van RB bijzondere omstandigheden zulks rechtvaardigen, kan RB de voor de Beurs vastgestelde data wijzigen, dan wel de Beurs geen doorgang doen vinden. Onder bijzondere omstandigheden zijn begrepen: onvoldoende belangstelling, onvoldoende representatief aanbod, onderlinge onenigheid in de betreffende branche en al die omstandigheden die na afweging van belangen naar het oordeel van RB het welslagen van de Beurs in gevaar kunnen brengen.
- 8.4 Bij wijziging van de vastgestelde data blijft de overeenkomst van deelname onverkort van kracht. In alle gevallen is de Deelnemer gehouden de in verband met zijn deelname op zijn verzoek door of middels RB gemaakte overige kosten integraal te voldoen.
- 8.5 In geen geval kan de Deelnemer jegens RB enig recht op schadevergoeding, hoe dan ook, op grond van een besluit als bedoeld in artikel 8.2 en 8.3 omschreven doen gelden.

### Betaling

- 8.6 De Deelnamekosten zijn verschuldigd op de in de overeenkomst van deelname bepaalde tijdstippen. RB heeft het recht te factureren zodra het Inschrijfformulier ondertekend retour is ontvangen. Een factuur kan worden vooraf gegaan door een voorschotnota.
- 8.7 De Deelnemer is aansprakelijk voor alle aan RB verschuldigde kosten die verband houden met zijn deelname, ongeacht of deze kosten zijn gemaakt door de Deelnemer zelf of derden, handelend in zijn naam.

## Aansprakelijkheid

- 8.8 RB is niet aansprakelijk voor schade, hoe ook genaamd, geleden door de Deelnemer, diens personeel of diens bezoekers, bedrijfsschade en schade door diefstal, vernieling of welke andere oorzaak dan ook daaronder begrepen, indien deze schade aan derden kan worden toegerekend. De Deelnemer vrijwaart de RB tegen iedere aanspraak van derden, wegens schade, hoe ook genaamd, veroorzaakt door de Deelnemer zelf, diens personeel of diens bezoekers.

## Verhindering

- 8.9 Indien de Deelnemer door bijzondere omstandigheden, gelegen buiten zijn schuld, niet in staat is van de overeengekomen Standruimte en/of diensten gebruik te maken, is de Deelnemer bevoegd om de overeenkomst van deelname annuleren, tot maximaal 6 maanden voor aanvang van de Beurs. In dit geval is de Deelnemer 20% van de totale overeengekomen Deelnamekosten, alsmede de in verband met zijn deelname op zijn verzoek door of middels RB gemaakte overige kosten, inclusief de éénmalige registratiesom, verschuldigd.
- 8.10 Bij annulering door de Deelnemer binnen 4-6 maanden voor aanvang van de Beurs is de Deelnemer 50% van de totale overeengekomen Deelnamekosten verschuldigd, alsmede de in verband met zijn deelname op zijn verzoek door of middels RB gemaakte overige kosten, inclusief de éénmalige registratiesom.
- 8.11 Bij annulering door de Deelnemer binnen 0-4 maanden voor aanvang van de Beurs is de Deelnemer 100% van de totale overeengekomen Deelnamekosten verschuldigd, alsmede de in verband met zijn deelname op zijn verzoek door of middels RB gemaakte overige kosten, inclusief de éénmalige registratiesom, met betrekking tot zijn deelname.

## Reglement voor Deelnemers

- 8.12 Indien van toepassing wordt het reglement voor Deelnemers van de beurslocatie geacht deel uit te maken van de overeenkomst van deelname. Het reglement is te allen tijde kosteloos bij de RB op te vragen.

## 9. VOORWAARDEN VOOR CONGRESSEN

### Definities

- 9.1 Opdrachtgever: de partij die RB opdracht geeft een Evenement te organiseren.
- Evenement: een congres, seminar, studiedag, leergang of (studie)reis, door RB in opdracht van Opdrachtgever te organiseren.

### Toepasselijkheid

- 9.2 Op alle overeenkomsten, aanbiedingen en/of offertes van RB met betrekking tot de organisatie van Evenementen, zijn naast de algemene bepalingen de onderhavige voorwaarden voor congressen van toepassing.

### Offerte, totstandkoming overeenkomst en facturen van derden

- 9.3 Ook na de totstandkoming van de overeenkomst dient de door RB opgegeven kostenbegroting als richtprijs te worden beschouwd. Bij overschrijding van de begroting zal RB vooraf van Opdrachtgever goedkeuring dienen te verkrijgen, tenzij deze overschrijding het gevolg is van een verhoging van door derden berekende kosten. In dat laatste geval zal RB Opdrachtgever hiervan op de hoogte stellen en is Opdrachtgever gehouden die verhoging te betalen.
- 9.3. De in de toelichting op de offerte opgenomen afspraken dienen als voorlopig te worden aangemerkt. Wijzigingen van deze afspraken kunnen alleen in onderling overleg worden aangebracht. Opdrachtgever verplicht zich bij enige wijziging van de afspraken zodanig mee te werken dat de goede en tijdige uitvoering van de overeenkomst geen gevaar loopt.
- 9.4. Indien RB bij de uitvoering van de overeenkomst van de diensten van derden gebruik maakt, zal RB in naam van de Opdrachtgever en voor rekening en risico van de Opdrachtgever met deze derden handelen. Opdrachtgever vrijwaart RB van vorderingen van derden ter zake.
- 9.5 Facturen van door RB, namens Opdrachtgever, ingeschakelde derden zullen door RB worden gecontroleerd en na zijn akkoordbevinding binnen de daarvoor gestelde termijn door Opdrachtgever dienen te worden betaald, tenzij RB deze facturen inmiddels voor Opdrachtgever heeft betaald. In dat laatste geval is Opdrachtgever de betreffende kosten aan RB verschuldigd, en zal Opdrachtgever deze op eerste verzoek van RB voldoen.

#### Annulering

- 9.6 Opdrachtgever is tot uiterlijk één maand voor de datum van (aanvang van) het Evenement bevoegd de overeenkomst schriftelijk te annuleren, in welk geval Opdrachtgever aan RB de kosten is verschuldigd van de reeds door RB aan de uitvoering van de overeenkomst bestede uren en gemaakte kosten. Tevens dient Opdrachtgever alle kosten van door RB ten behoeve van het Evenement ingeschakelde derden te vergoeden, hetzij rechtstreeks aan deze derden, hetzij aan RB, indien RB deze derden op eigen naam heeft ingeschakeld. Voorts is Opdrachtgever aan RB een vaste schadevergoeding verschuldigd die gelijk is aan 15% van het netto totaalbedrag van de voor de diensten van RB in de overeenkomst opgenomen vergoedingen.
- 9.7 Bij annulering van de overeenkomst door Opdrachtgever korter dan één maand voor (aanvang van) het Evenement is Opdrachtgever de in de offerte opgenomen totaalvergoedingen verschuldigd aan RB en ingeschakelde derden.

#### Aansprakelijkheid

- 9.8 RB is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door derden die voor de uitvoering van de overeenkomst met Opdrachtgever door RB zijn ingeschakeld.
- 9.9 Het Evenement wordt gehouden onder naam en verantwoordelijkheid van Opdrachtgever. RB aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade die bij Deelnemers, sprekers en andere derden ten gevolge van het Evenement en/of de organisatie daarvan mocht ontstaan. De Opdrachtgever vrijwaart RB van dergelijke aanspraken.

## Wet Bescherming Persoonsgegevens

- 9.10 Bij het versturen van de mailing en/of de registratie van Deelnemers aan het Evenement is RB verplicht de Wet Bescherming Persoonsgegevens na te leven. RB vermeldt derhalve op alle uitingen de volgende tekst (of woorden van gelijke strekking):

*Reed Business bv legt gegevens vast voor de uitvoering van de (abonnements)overeenkomst en wanneer u in het kader van dienstverlening contact heeft met Reed Business bv. Deze gegevens worden gebruikt om een overeenkomst uit te voeren en om u te informeren over voor u relevante producten en diensten van Reed Business bv, haar werkmaatschappijen en zorgvuldig geselecteerde derden. Uw e-mailadres wordt alleen gebruikt om u te informeren over gelijksoortige producten en diensten van Reed Business bv en haar groepsmaatschappijen, tenzij u toestemming geeft voor verder gebruik. Als u geen prijs stelt op deze informatie, per post of per e-mail, dan kunt u dit schriftelijk doorgeven aan: Reed Business bv, t.a.v. Adresregistratie, Postbus 808, 7000 AV Doetinchem of per e-mail: adresregistratie@reedbusiness.nl*

**Algemene voorwaarden**  
**Reed Business bv**  
**Handelsregister**  
**Amsterdam 33.293.475**  
**Mei 2007**